

My Device Portal Sicherheitsdeklaration

Scannen durch die lokale Client Software ICE (Information Collection Engine)

- SNMP Scannen erfolgt nur innerhalb des Netzwerkes über den Standard SNMP Port (UDP Port 161)
- Die ICE benutzt Unicast Übertragung zur Kommunikation mit jeder IP Adresse im konfigurierten Bereich. Es werden keine Broadcast Pakete verschickt.
- Ein Kommunikationsstring kann in der ICE spezifiziert werden, falls erforderlich
- Es werden keine personenbezogenen, druckjobbezogenen oder netzwerkbezogenen Daten oder Information durch die ICE gesammelt.

Nur folgende Daten werden an den Device Portal Server übermittelt:

- Druckername, Hersteller und Modell
- Aufstellungsort
- Seriennummer
- IP Adresse
- MAC Adresse
- Seitenzähler
- Tonerfüllstände
- Maschinenstatus (z.B. Papier leer, Papierstau)
- Fehleralarmmeldungen (Umfang hängt von Maschine ab)

Datenspeicherung

- Der Datenbank Server befindet sich in einem professionellen Hosting Center in physikalisch und datentechnisch sicherer Umgebung
- Die Firewall blockiert jedweden Zugriff mit Ausnahme der Kommunikation mit der ICE
- Der Server ist ständig auf dem aktuellsten Stand bezüglich Operation System Patches, Sicherheit Patches und Anti-Virus Updates
- Server Administration Login ist strikt begrenzt auf eine kleine Anzahl von autorisierten Personen für Routinewartung und Backup Prozesse
- Der Server des Device Portals bedient nur diese eine Applikation, so dass keine Sicherheitslöcher zu anderen Applikationen entstehen können.

Datenübertragung

- Die ICE verbindet sich nur über eine unidirektionale, von innen nach außen gehende Verbindung mit dem Device Portal Server
- HTTPS ist die Standard Verbindungsmethode vom ICE zum Device Portal Server. Das garantiert eine verschlüsselte Übertragung durch die Benutzung des Internet Security Protokolls (128bit SSL am TCP Port 443)
- HTTPS (128 bit SSL) ist der gleiche Sicherheitsstandard, der bei Internet Banking und Internet Shops benutzt wird.
- Der Device Portal Server sendet nur eine verschlüsselte Empfangsbestätigung an die ICE zurück.

Web Interface

- Jeglicher Zugriff auf den Device Portal Server erfolgt über Usernamen und Passwort
- Über unterschiedliche Logins können spezifizierte Rechte für einen Händler-Login (Dealer Level Account) oder einen einzelnen Kunden (Customer Account) zugewiesen werden.
- Der Zugang zum Device Portal Server von außen erfolgt ebenfalls über HTTPS (128 bit SSL)

Technische Vorteile:

- ❖ Nutzung als SaaS; kein lokaler Server nötig
- ❖ Zentrale automatische Wartung und Updates neuer Maschinen
- ❖ Scant Netzwerke jeder Größe in wenigen Sekunden
- ❖ Abfragescannen nach Zeitprogramm
- ❖ Automatische Sendung von Fehlermeldungen
- ❖ Umfangreiches Report Template online verfügbar
- ❖ Report-Datenexport als csv. an 3rd Party Software Systeme (ERP, Service Management, Excel) möglich

Hardware Features:

- ❖ Läuft im gesicherten professionellen Hosting Centre
- ❖ HTTPS (128 bit SSL) Übertragung
- ❖ Hohe Verfügbarkeit
- ❖ Automatischer Backup der Daten